

# 虹堡科技 EZ PC/SC 智慧卡讀卡機 FAQ

Version: 1.02

<b>問題 1</b>	系統需要安裝或啟動哪些東西才能使用讀卡機？
<b>動作</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 插入讀卡機。</li><li>2. 安裝讀卡機驅動程式。</li><li>3. 啟動 Smart Card (智慧卡) 服務。</li></ol>

<b>問題 2</b>	如何安裝讀卡機驅動程式？
<b>動作</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 98/ME 系統:<ol style="list-style-type: none"><li>1. 插入讀卡機。此時畫面會顯示"新增硬體精靈"，請按取消。</li><li>2. 將安裝光碟放入光碟機。此時系統會自動執行光碟安裝程式 (Autorun.exe)，點選"安裝驅動程式"。</li><li>3. 當出現驅動程式安裝"對話盒時，按"是"按鈕。</li><li>4. 當出現"Microsoft Smart Card Base Components"對話盒時，請按"接受"按鈕。</li><li>5. 當出現"您必須重新啟動電腦，新的設定值才會生效。要現在重新啟動電腦？"對話盒時，請按"是"按鈕重新啟動系統。</li></ol></li><li>• Windows 2000/XP/2003 系統:<ol style="list-style-type: none"><li>1. 請確認您有'系統管理員'之權限，否則您將無法安裝驅動程式。</li><li>2. 插入讀卡機。此時畫面會顯示"新增硬體精靈"，請按取消。</li><li>3. 將安裝光碟放入光碟機。此時系統會自動執行光碟安裝程式 (Autorun.exe)，點選"安裝驅動程式"。</li><li>4. 當出現驅動程式安裝"對話盒時，按"是"按鈕。</li><li>5. 當出現"請重新插入讀卡機"對話盒時，請重新插入讀卡機並按"是"按鈕。</li><li>6. 當出現"您必須重新啟動電腦，新的設定值才會生效。要現在重新啟動電腦？"對話盒時，請按"是"按鈕重新啟動系統。</li></ol></li></ul>

<b>問題 3</b>	如何啟動 Smart Card(智慧卡)服務？
<b>動作</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 98/ME 系統:<p>智慧卡服務須額外安裝。該服務會在安裝讀卡機驅動程式時一起安裝，並於每次開機後自動啟動。</p></li><li>• Windows 2000/XP/2003 系統:<p>智慧卡服務已內建於系統裡，服務會在安裝讀卡機驅動程式時一起啟動。您也可以自行到'控制台→系統管理工具→服務'啟動該</p></li></ul>

	Smart Card(智慧卡)服務。
--	--------------------

<b>問題 4</b>	如何判別讀卡機之驅動程式已正確安裝?
動作	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 98/ME 系統: 請到'控制台→系統'內之裝置管理員,若有顯示"SmartCardReader→EZUSB PC/SC Smart Card Reader"且其工作正常,則表示讀卡機之驅動程式已安裝完成。</li> <li>• Windows 2000/XP/2003 系統: 請到'控制台→系統'內之"硬體→裝置管理員",若有顯示"智慧卡讀取裝置→EZUSB PC/SC Smart Card Reader"且其工作正常,則表示讀卡機之驅動程式已安裝完成。</li> </ul>

<b>問題 5</b>	如何判別讀卡機已可正常使用?
動作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將卡片插入讀卡機,讀卡機之紅色燈號必須亮起。</li> <li>2. 請到'開始→程式集→EZUSB Utility'執行"EZUSB Diagnostics"(檢測程式),其檢測項目第四項與第五項必須檢測通過。 注意:該檢測程式需版本 1.4 以上。</li> </ol>

<b>問題 6</b>	將讀卡機插入電腦的 USB 連接埠後,讀卡機之黃綠色燈號未亮?
原因	此為讀卡機未得到正確的電源供應
動作	請檢查 USB 連接埠是否正確連結到主機板上。如已正確連接,且其他 USB 裝置也可正常工作,則可能為讀卡機故障。請將讀卡機送修。

<b>問題 7</b>	第一次將讀卡機插入電腦後,讀卡機之黃綠色燈號亮起,但電腦沒有任何反應?(應該顯示找到新硬體..)
原因	此為系統未能正確偵測到讀卡機
動作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請確認 BIOS 中之 USB 埠已開啟。</li> <li>2. 請確認'控制台→系統'之裝置管理員內,通用序列匯流排控制器正常工作。</li> <li>3. 請將其它 USB 裝置插入該 USB 埠。如該裝置可正常工作,則請將讀卡機送修。如該裝置亦無法正常工作,則請您的電腦供應商檢修您的電腦。</li> </ol>

<b>問題 8</b>	將讀卡機插入電腦後,出現找到"不明裝置"(無法辨別),或是控制台
-------------	----------------------------------

	→系統之裝置管理員裡，顯示出"Unknown Device"
原因	此為系統無法辨識讀卡機
動作	將此讀卡機插入另一台電腦。若仍有相同的情形，可能是讀卡機故障，請將讀卡機送修。

<b>問題 9</b>	驅動程式安裝好之後，為什麼讀卡機不能使用？
原因	智慧卡服務(Smart Card)尚未啟動或該服務拒絕使用
動作	請到'開始→程式集→EZUSB Utility'執行"EZUSB Diagnostics"(檢測程式)。然後請參照問題 10, 13, 16。

<b>問題 10</b>	驅動程式安裝完成後，讀卡機也已插入 USB 連接埠，但檢測程式(1.4 版)之第四項與第五項出現錯誤。
原因	'控制台→系統管理工具→服務'之 Smart Card(智慧卡) 服務尚未啟動或該服務拒絕使用
動作	<p>第四與第五項表示讀卡機應用程式無法使用讀卡機，這可能有多種情況，請按下列步驟確認</p> <p>(1) 檢查控制台→系統內之裝置管理員是否有 "EZUSB PC/SC Smart Card Reader"，且其狀態為</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 正常: 檢查下一步驟。</li> <li>● 不正常(驚嘆號或問號): 若是不明裝置，請參照問題 8，否則嘗試再重新安裝。</li> <li>● 沒有此項: 請參照問題 6 與問題 7</li> </ul> <p>(2) 將卡片插入讀卡機，檢查其燈號</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 紅色: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 若您系統為 Windows 98/ME，建議請重新安裝系統。</li> <li>■ 若您系統為 Windows 2000/XP/2003，請參照問題 16。</li> </ul> </li> <li>● 黃綠色: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 若您系統為 Windows 98/ME，請執行光碟片裡之 Ezscvupd.exe 來修正。</li> <li>■ 若您系統為 Windows 2000/XP/2003，請到'控制台→系統管理工具→服務'啟動 Smart Card (智慧卡) 服務。</li> </ul> </li> </ul>

<b>問題 11</b>	Windows 98 無法執行安裝程式
原因	本安裝程式需 Windows 98 Second Edition(第二版)以上
動作	請更新您 Windows 98 系統。

問題 12	在 Windows 98/ME 系統，安裝程式一直無法執行完成(停止不動)或者安裝程式出現錯誤訊息
原因	系統預設路徑錯誤
動作	請到 <a href="http://www.castech.com.tw">www.castech.com.tw</a> 下載 5.7 版本以上之安裝程式(98/ME)，解開後執行 Setup98.exe 即可。

問題 13	在 Windows 98/ME 系統，開機後才將讀卡機插入電腦，為何不能使用?
原因	Windows 98/ME 之智慧卡服務之限制
動作	請在開機前插入讀卡機。

問題 14	在 Windows 2000/XP/2003 系統，執行安裝程式後，一直出現要您插入讀卡機
原因	此為系統未能正確偵測到讀卡機
動作	請確認您有'系統管理員'之權限。若您已有，將此讀卡機插入另一台電腦。若仍舊有相同的情形，可能是讀卡機故障，請將讀卡機送修。

問題 15	在 Windows 2000/XP/2003 系統，卡片已插入讀卡機，讀卡機不久後其燈號由紅色又變回黃綠色?
原因	在 Windows 2000 以上版本若系統發現目前沒有應用程式在使用讀卡機，會自動解除卡片電源
動作	正常現象。

問題 16	在 Windows 2000/XP/2003 系統，我的讀卡機安裝成功，且將卡片插入讀卡機其燈號會顯示紅色，但檢測程式(1.4 版)之第四項與第五項出現錯誤。
原因	智慧卡服務拒絕使用 (該使用者系統權限不符)
動作	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2000 系統: 請確認'控制台→系統管理工具→服務'之 Smart Card 服務其登入身分為本機系統(Local System)。若已是本機系統，表示您目前系統權限已無法使用讀卡機，建議重新安裝系統。</li> <li>• Windows XP/2003 系統: 請確認'控制台→系統管理工具→服務'之 Smart Card 服務其登入身分為 Local Service。若已是 Local Service，表示您目前系統權限已無法使用讀卡機，請執行光碟片裡之 scfixxp.exe 來修正您的智慧卡服務。若修正後仍無法使用，建議重新安裝系統。</li> </ul>

<b>問題 17</b>	Windows 2000/XP/2003 系統，我的讀卡機本來可以正常使用，為什麼電腦加入網域後，雖然插卡會顯示紅燈，但仍舊無法使用？
<b>原因</b>	智慧卡服務拒絕使用 (該使用者系統權限不符)
<b>動作</b>	電腦加入網域後會更新目前系統之設定與權限，可能會導致您智慧卡服務拒絕提供應用程式使用。此部分可能與您的網域伺服器有關，請嘗試調整您的網域伺服器設定，或者參照問題 16。

<b>問題 18</b>	Windows 2000/XP/2003 系統，為什麼啟動'控制台→系統管理工具→服務'之 Smart Card 會出現存取被拒？
<b>原因</b>	該使用者系統權限不符
<b>動作</b>	若是您的系統為 Windows XP/2003，您可以嘗試執行光碟片裡之 scfixxp.exe 來修正您的智慧卡服務，否則建議重新安裝系統。

<b>問題 19</b>	在 Windows 2003 系統,無法執行安裝程式。
<b>原因</b>	該版本安裝程式尚未支援 Windows 2003
<b>動作</b>	請到 <a href="http://www.castech.com.tw">www.castech.com.tw</a> 下載 5.4 版本以上之安裝程式 (2000/XP)，解開後執行 Setup.exe 即可。

<b>問題 20</b>	在 Windows 2000/XP/2003 系統，每次開機後，都要手動啟動智慧卡服務。
<b>原因</b>	智慧卡服務設定手動
<b>動作</b>	請到'控制台(系統管理工具(服務'裡雙擊 Smart Card，將啟動類型改成"自動"即可。

<b>問題 21</b>	在 Windows 2000/XP/2003 系統，為什麼我的電腦裡'控制台→系統管理工具→服務'裡沒有 Smart Card 選項。
<b>原因</b>	系統已被損害
<b>動作</b>	請重新安裝系統。

<b>問題 22</b>	讀卡機安裝完成後，為何在我的電腦找不到磁碟機？
<b>原因</b>	本讀卡機為智慧卡(Smart Card)讀卡機，不是一般儲存裝置(如 CF，SD 等記憶卡)。